



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

SUMÁRIO:

- 1. INTRODUÇÃO.**
- 2. ESCOPO.**
- 3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**
- 4. COLETA E USO DE DADOS.**
- 5. PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO**
- 6. COMUNICAÇÃO**
- 7. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**
- 8. CONSENTIMENTO**
- 9. DISPOSIÇÕES GERAIS**



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

1. INTRODUÇÃO:

1.1. Bem-vindo à **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS!** Agradecemos por usar nossa plataforma por meio do **APLICATIVO VIVMAIS** para contratação dos serviços de atendimento aos **CONTRATANTES**. Ao usar a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS**, o **CONTRATANTE** nos confia seus dados pessoais. E temos o compromisso de manter essa a confidencialidade. Para começar, queremos ajudar nossos **CONTRATANTES** a compreenderem nossa **Política de Privacidade**.

1.2. A aceitação desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** é absolutamente indispensável à utilização da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS**. Todos os **CONTRATANTES** e **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL (E.C.S)**, deverão ler e certificar-se de haver entendido, bem como aceitar todas as condições estabelecidas nesta política de privacidade. antes de seu cadastro. A efetivação do cadastro, seja dos **CONTRATANTES**, seja dos **E.C.S**, será interpretada como expressa e inequívoca aceitação do aqui disposto.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

Em caso de dúvida vocês deverá consultar a **FAQ** em nosso site ou enviar um e-mail para: faleconosco@vivmais.com.br

2. ESCOPO:

2.1. A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** que o **CONTRATANTE** está acessando complementa o **TERMOS DE USO**, seja dos **CONTRATANTES** ou do **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL**, e descreve como a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** realiza a coleta, armazenamento, uso, processamento, associação, compartilhamento e demais formas de tratamento das suas informações na **PLATAFORMA**.

2.2. Este instrumento, daqui em diante denominado “**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**”, rege seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, de aplicativos, website de internet, conteúdos, bens e também serviços (os “**Serviços**”) disponibilizados pela empresa **VIVMAIS** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 33.151.477/0001-27, com sede na Av. Senador Casemiro da Rocha, 1079, CEP: 04047-002, São Paulo, SP.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

Para os fins desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e todas as relações decorrentes da utilização da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** (conforme adiante definido), doravante, serão denominados “**CONTRATANTE - LONGEVO**” aqueles que buscam companhia, sendo autônomos tecnológicos; autônomos analógicos e dependentes da tutela familiar que possuam as necessidades de companhia para atividades de lazer internas (à domicílio), externas ou remotas à distância (telefone e vídeo chamada), e de outro lado, filhos e ou responsáveis pelos contratantes longevos, denominados “**CONTRATANTE - ANJO**”, os quais podem também solicitar e agendar para os contratantes longevos as atividades disponíveis na **PLATAFORMA DIGITAL** via aplicativo móvel. Esta plataforma digital (on-line) juntamente com o site (www.vivmais.com.br) e todo o conjunto de softwares, aplicativos ou funcionalidades necessárias ao seu funcionamento, são doravante, em conjunto, referidos como a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS**.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

3.1. A empresa **VIVMAIS**, preza por todas as questões acerca do sigilo, segurança e privacidade das informações dos **CONTRATANTES**, e, por isso, disponibiliza esta Política de Privacidade no website (www.vivmais.com.br) para que o **CONTRATANTE** possa acessar a versão mais atualizada sempre que desejar.

3.2. A **VIVMAIS** coleta informações sobre sua navegação, quando o **CONTRATANTE** usa nosso aplicativo para celular, website e outros produtos e serviços on-line (coletivamente, a **PLATAFORMA VIVMAIS**). Esta **Política de Privacidade** tem como objetivo comunicar a todos os **CONTRATANTES E EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL**, como processamos, coletamos, armazenamos seus dados e como tratamos essas informações.

3.3. Ao acessar ou utilizar a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** ou qualquer um dos aplicativos e serviços, o **CONTRATANTE** reconhece e concorda com esta **Política de Privacidade** e concorda com os Termos de Uso da **PLATAFORMA VIVMAIS**.

3.4. Caso, o **CONTRATANTE** não concorde com alguma parte desta **Política de Privacidade**, não podemos liberar o acesso ao aplicativo ou serviços **VIVMAIS**, e o **CONTRATANTE** deverá interromper o acesso à **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e desativar sua conta. Para mais informações entre em contato com o nosso suporte pelo e-mail: faleconosco@vivmais.com.br.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

4. COLETA E USO DE DADOS:

4.1. DADOS COLETADOS:

i Dados informados a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** pelos **CONTRATANTES, EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL**, por meio de cadastro ou durante a utilização da **PLATAFORMA VIVMAIS**.

- Informações:
 - Dados pessoais e dados aptos a identificá-lo em diversas circunstâncias, incluindo:
 - Quando da criação da conta do seu cadastro na Plataforma e/ou aplicativo **VIVMAIS**;
 - Quando acessa o nosso site (www.vivmais.com.br);
Dados de localização, utilização do aplicativo.

4.2 DADOS FORNECIDOS:

1. **CONTRATANTE LONGEVO:** Nome, endereço residencial, número de telefone da residência, número de telefone celular, endereço de e-mail, informações pessoais como CPF e data de nascimento e dados clínicos, foto de perfil, login e senha, e, outras informações que o **CONTRATANTE** fornecer relacionadas ao fornecimento ou a melhoria dos serviços (incluindo para processar o seu perfil ou responder ao questionário de satisfação e avaliações) exclusivo da **VIVMAIS**.
2. **CONTRATANTE ANJO:** Nome, número de telefone celular endereço de e-mail foto de perfil, login e senha. Além dos dados e informações do **CONTRATANTE LONGEVO** que estará sob sua responsabilidade e que será atendido: Nome, número de telefone celular endereço de e-mail endereço residencial, número de telefone da residência, como CPF e data de nascimento e dados clínicos, e, outras informações que o **CONTRATANTE** fornecer relacionadas ao fornecimento ou a melhoria dos serviços (incluindo para processar o seu perfil ou responder ao questionário de satisfação e avaliações) exclusivo da **VIVMAIS**.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

3. **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL:** Nome, endereço, número de telefone da residência, número de telefone celular, endereço de e-mail, informações pessoais como CPF, RG, foto de perfil, login e senha e data de nascimento, curriculum vitae, atestado de antecedentes criminais, e, outras informações que o **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL** fornecer relacionadas ao fornecimento ou a melhoria dos serviços (incluindo para processar o seu perfil ou responder ao questionário de satisfação e avaliações) exclusivo da **VIVMAIS**.
4. Durante a utilização da **PLATAFORMA VIVMAIS**, informações adicionais relativas aos **CONTRATANTE** e **E.C.S** podem ser obtidas, como: sua posição geográfica, endereço IP, navegador utilizado, informações de cookies, tipo e marca do aparelho celular, identificadores de dispositivos móveis, versão do sistema operacional, aplicativo instalados, informações sobre rede, provedor de conexão à internet utilizado, configuração dos dispositivos, dados de software, locais habituais, as avaliações que o **CONTRATANTE** e **E.C.S** fazem sobre os serviços da **VIVMAIS**, dados financeiros, as comunicações realizadas através da **PLATAFORMA VIVMAIS** e as comunicações realizadas entre o **CONTRATANTE** e/ou **E.C.S** e a **VIVMAIS**.
5. A empresa **VIVMAIS** poderá confirmar os dados pessoais informados pelos **CONTRATANTES** e **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL**, consultando entidades públicas, companhias especializadas, banco de dados lícitos, para o que fica expressamente autorizado. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade dos **CONTRATANTES** e **E.C.S** quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornece, motivo pelo qual a empresa **VIVMAIS** poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro dos **CONTRATANTES** e **E.C.S**, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão.
6. A empresa **VIVMAIS** poderá permanecer com o registro de dados e informações dos cadastrados pelo período máximo de 05 (cinco) anos para fins de auditoria e preservação de direitos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em período menor.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

4.3 DADOS CRIADOS DURANTE O USO DOS SERVIÇOS:

- 1. DADOS DE LOCALIZAÇÃO:** quando ativado pelo **CONTRATANTE**, o recurso nos permite coletar dados de localização precisos ou aproximados do aparelho. Dos **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL**, a **VIVMAIS**, coleta esses dados quando o aplicativo **VIVMAIS** está sendo executado em 1o. plano (aplicativo aberto e na tela) ou 2o. Plano (aplicativo aberto, mas que não está na tela) no aparelho deles.
- 2. INFORMAÇÕES DE TRANSAÇÕES:** coletamos informações de transações relacionadas ao uso de nossos serviços, inclusive o tipo de serviço solicitado ou prestado, o **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL** escolhido para o atendimento, a data e hora em que o serviço foi prestado, a distância percorrida, quando o serviço solicitado for fora da residência do **CONTRATANTE**. Além disso, se alguém usar seu código promocional (voucher de atendimento), podemos associar seu nome a essa pessoa.
- 3. DADOS DE UTILIZAÇÃO:** coletamos dados sobre a interação dos **CONTRATANTES** com nossos serviços. Isso inclui datas e horários de acesso, recursos do aplicativo **VIVMAIS** ou páginas visualizadas, problemas do aplicativo e outras atividades do sistema, tipo de navegador.
- 4. DADOS DO APARELHO:** podemos coletar informações sobre os aparelhos usados para acessar nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferidos, identificadores exclusivos de aparelhos, identificadores de publicidade, número de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.
- 5. DADOS DE COMUNICAÇÃO:** permitimos que os **CONTRATANTES** se comuniquem entre si e com a **VIVMAIS** por meio de aplicativo para aparelhos móveis e website do **VIVMAIS**. Por exemplo, permitimos que os **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL** e os **CONTRATANTES**, liguem e enviem mensagens ou outros arquivos entre si (normalmente sem divulgar os números de telefone). Para possibilitar esse serviço, a **VIVMAIS** recebe alguns dados sobre ligações, mensagens de textos ou outras comunicações, incluindo a data e hora em que elas ocorreram e o conteúdo delas. O **VIVMAIS** também pode usar esses dados para serviços de suporte aos **CONTRATANTES**, para fins de segurança, para melhorar nossos produtos, serviços e para análise.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

5. PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO

5.1. A empresa **VIVMAIS** coleta informações pessoais do **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL** e dos **CONTRATANTES** e, por essa razão, a segurança de seus dados é prioridade. Seus dados pessoais cadastrados não serão distribuídos ou compartilhados com terceiros.

5.2. A empresa **VIVMAIS** emprega práticas de segurança da informação em todos os sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais, visando garantir a proteção das informações. Essas medidas incluem controles de acessos, implementação SSL, rewalls, registro de log de alteração, dentre outros mecanismos e protocolos.

5.3. As informações coletadas pela **VIVMAIS** podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, a exclusivo critério da **VIVMAIS**. Os **CONTRATANTES** compreendem e concordam que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, suas informações porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas a medidas de segurança pelo menos equivalentes àquelas descritas no parágrafo anterior.

5.4. As medidas de segurança acima descritas aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que a **VIVMAIS** as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo (smartphone/desktop) que o **CONTRATANTE** e o **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL** usam para acessar a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e os serviços da **VIVMAIS**, bem como a rede pela qual os dados trafegam não são de responsabilidade da **VIVMAIS**.

5.5. As suas informações e seus dados pessoais são utilizados para alimentar e aprimorar, estética e funcionalmente, a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e os serviços da **VIVMAIS**. Com exceção das hipóteses previstas abaixo, a **VIVMAIS** não compartilhará suas informações com terceiros.



Vivmais **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.**

5.6. A empresa **VIVMAIS** utilizará as informações para as seguintes finalidades:

- i. Prestar, fornecer, manter, desenvolver, aprimorar, divulgar e ampliar a utilização da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços da **VIVMAIS**;
- ii. Identificar o **CONTRATANTE** e o **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL** e personalizar a sua experiência e utilização da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços da **VIVMAIS**;
- iii. Gerar análises e relatórios estáticos sobre o funcionamento e operação da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços da **VIVMAIS**, podendo ser em benefício da **VIVMAIS**;
- iv. Possibilitar que a **VIVMAIS** entra em contato com o **CONTRATANTE** e o **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL** para falar a respeito da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços que disponibiliza, bem como para prestar suporte aos **CONTRATANTES**;
- v. Disponibilizar e melhorar mecanismos de segurança e monitoramento da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços da **VIVMAIS**;
- vi. Detectar e proteger a **VIVMAIS** e os **CONTRATANTES** contra fraudes, abusos ou atos ilegais;
- vii. Detectar e impedir o uso da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** para propósitos fraudulentos ou que visem alterar as funcionalidades da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços fornecidos pela **VIVMAIS**;
- viii. Cumprir com obrigações legais de coleta e compartilhamento de dados com o Poder Público, na forma das legislações e regulamentações aplicáveis.
- ix. Seus dados de contato são utilizados pela **VIVMAIS** para se comunicar diretamente com o **CONTRATANTE** e o **EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL** e para enviar informações relevantes, tais como: informações de transações, avisos sobre os serviços, ofertas especiais, divulgação de eventos, no cias, práticas recomendadas, dentre outras.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

- x. Os profissionais que prestam serviço para a **VIVMAIS** têm conhecimento da presente **Política de Privacidade** e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais dos **CONTRATANTES** e dos **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL** coletados no site (www.vivmais.com.br), e aplicativos, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

6. COMUNICAÇÃO

6.1. A empresa **VIVMAIS** poderá enviar comunicados diariamente, a seu exclusivo critério, a seus **CONTRATANTES** e aos **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL** cadastrados, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta, outros.

6.2. Os links contidos nos e-mails sempre conduzem o cliente ao website da **VIVMAIS** (www.vivmais.com.br). Este envio é feito de modo sigiloso e seguro, impossibilitando que vírus sejam encaminhados na mensagem. Não clique em nenhum link caso o endereço para redirecionamento não seja este pois pode se tratar de um e-mail falso, enviado por alguém tentando se passar pela empresa **VIVMAIS**.

6.3. Os comunicados, newsletters, avisos enviados por e-mail trarão, obrigatoriamente, link com opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por porte do site. Basta clicar para se descadastrar.

6.4. O cancelamento do envio também pode ser solicitado por outros canais de atendimento: faleconosco@vivmais.com.br

6.5. A solicitação será atendida no tempo mínimo para a realização desta execução. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela empresa **VIVMAIS** ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails do cadastro do website (www.vivmais.com.br) da **VIVMAIS** para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada **CONTRATANTE** registradas e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos **TERMO de USO** da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS**.



Vivmais POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

7. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. Se você deseja excluir seus dados pessoais, você deve deletar o aplicativo (**CONTRATANTE**) ou se descredenciar da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS (EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL)** e entrar em contato com a empresa **VIVMAIS** através do e-mail: faleconosco@vivmais.com.br. Para solicitar que suas informações sejam definitivamente eliminadas. Portanto, a desinstalação do aplicativo (**CONTRATANTE**) ou o descredenciamento da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS (EMPREENDEDOR DO CUIDADO SOCIAL)** não bastam para a exclusão de suas informações.

7.2. A empresa **VIVMAIS** poderá manter determinados dados pessoais após o seu pedido de exclusão em observância à legislação aplicável ou cumprimento de ordem judicial. Os dados pessoais não serão anonimizados ou descartados pela **VIVMAIS** antes do cumprimento das obrigações legais a ela aplicáveis.

7.3. A empresa **VIVMAIS** armazenará a sua solicitação de exclusão e, observado o prazo legal de guarda obrigatória de alguns dados pessoais, providenciará o descarte ou anonimização, a critério exclusivo da **VIVMAIS**.

8. CONSENTIMENTO

8.1. A empresa **VIVMAIS** oferece seus serviços sujeitos aos **Termos de Uso e à Política de Privacidade**, sendo estes aplicáveis a partir do momento em que o **CONTRATANTE** começar a utilizar a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS**.

8.2. Quando você realiza seu cadastro na **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e passa a utilizar os serviços da **VIVMAIS**, você se torna usuário, seja na qualidade de **CONTRATANTES** ou **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL**, e concorda com os **Termos de Uso e à Política de Privacidade**.



Vivmais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS.

8.3. Alterações futuras desta **Política de Privacidade** que sejam consideradas relevantes, ou seja, que reduzam ou alterem direitos atribuídos a você, serão comunicadas pela empresa **VIVMAIS** com antecedência prévia adequada. Nesse caso, se você não concordar com o teor da nova **Política de Privacidade**, as suas informações continuarão sendo tratadas em conformidade com a versão anterior pelo prazo de aviso prévio concedido, durante o qual você poderá cessar o uso da **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e dos serviços **VIVMAIS** Pontas. Se você continuar utilizando a **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e/ou os serviços **VIVMAIS** após o término do prazo de aviso prévio, você estará concordando integralmente com a nova **Política de Privacidade**, que passarão a reger o tratamento das suas informações.

8.4. Recomendamos que leia periodicamente esta **Política de Privacidade**, para ver se houve alguma alteração na política que possa afetá-lo.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Presente **Política de Privacidade** é parte integrante dos **Termos de Uso e à Política de Privacidade PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS**. A aplicação destes **Termos e Política** será regida pelas leis Brasileiras e demais tratados internacionais dos quais o Brasil for signatário.

CONTRATANTES ou **EMPREENDEDORES DO CUIDADO SOCIAL**, **VIVMAIS** elegem desde já o foro da Comarca de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolvê-los em relação ao uso e acesso do website (www.vivmais.com.br) e/ou **PLATAFORMA DIGITAL VIVMAIS** e aplicativos, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

2021/ Vivmais. Todos os direitos reservados.